

REGOLAMENTO

Accettando le condizioni d'ordine ogni partecipante all'esperienza dichiara:

- di essere in buono stato di salute o, in caso contrario, di comunicare preventivamente alla guida la propria situazione in modo da poter valutare la migliore soluzione logistica. A titolo di esempio sono da comunicare patologie invalidanti o aver avuto in passato malattie che possano in qualche modo essere causa di problematicità in ambiente outdoor, sotto sforzo fisico.
- di impegnarsi a comunicare alla guida in fase d'iscrizione la presenza di disabilità sensoriali o cognitive in modo da poter programmare insieme l'esperienza ottimale alle esigenze dei partecipanti;
- di avere chiari la difficoltà tecnica e l'impegno fisico richiesti per l'esperienza scelta e di ritenersi idonei alla propria condizione. La guida è a completa disposizione per spiegare nel dettaglio difficoltà tecniche ed impegno fisico richiesti;
- di essere consapevole che le escursioni potranno essere annullate o subire modifiche di itinerario ad insindacabile giudizio della guida escursionistica in base alle previsioni e alla situazione meteorologica, alla presenza di pericoli oggettivi, alla percorribilità dei percorsi. La guida informerà i clienti delle modifiche previste che il cliente potrà accettare o rifiutare ricevendo indietro la quota versata;
- di accettare e seguire tutte le indicazioni che verranno fornite durante l'esperienza dalla guida;
- di essere consapevole che non è possibile lasciare il gruppo prima del termine dell'esperienza senza essere accompagnato da una guida escursionistica;
- di essere consapevole che in base alle condizioni meteo, presenza di pericoli oggettivi, condizione o capacità ed equipaggiamento dei partecipanti durante l'escursione stessa la guida potrà decidere, a suo insindacabile giudizio, di modificare l'itinerario o sospendere l'esperienza;
- di essere consapevole che la guida ha il diritto / dovere di escludere le persone che non siano adeguatamente equipaggiate, si comportino in maniera da recare potenziale pericolo per gli altri partecipanti, siano sotto l'effetto di alcool o altre sostanze che possano portare alterazioni fisiche o mentali;
- di essere consapevole che, se l'escursione venisse sospesa una volta iniziato il cammino (almeno 15 minuti), non verrà restituita la quota di partecipazione;
- di impegnarsi a comunicare questo regolamento agli altri partecipanti nel caso il cliente acquistasse il servizio per conto di un gruppo di persone;

- di impegnarsi a non gettare rifiuti (scarti alimentari compresi); non rovinare gli ambienti attraversati (esempio raccogliendo fiori); non disturbare la fauna selvatica;
- di essere in grado di gestire adeguatamente il proprio cane in modo che non si allontani da solo, non rechi disturbo alla fauna selvatica o ad altre persone;
- di essere consapevole che in caso di rinuncia oltre i termini fissati nella sezione "Diritto di cancellazione" è previsto il versamento della quota o parte di essa.

DIRITTO DI CANCELLAZIONE

In caso di rinuncia da parte del cliente:

- fino a 2 giorni (fino a 10 giorni per i trekking di più giorni) prima della partenza: verrà rimborsata la quota pagata oppure emesso un buono di pari valore da utilizzare per un'altra esperienza di LanzoTrekking;
- fino alla sera prima (fino a 3 giorni prima per i trekking di più giorni): verrà rimborsato il 50% della quota versata oppure verrà emesso un buono del valore di 50% per un'altra esperienza di LanzoTrekking;
- per rinuncia nel giorno stesso (a meno di 3 giorni dalla partenza per i trekking) o ritardo oltre i 15 minuti senza avviso la quota non verrà rimborsata;

*Nel caso si sia prenotato senza aver pagato in anticipo sarebbe corretto corrispondere comunque le quote sopra indicate.

In caso di annullamento per meteo o cause non riconducibili al cliente, Lanzo Trekking si impegna a restituire totalmente la quota versata in anticipo.